

Très cher client,

La société CERTUSS Dampfautomaten GmbH & Co. KG fait tout son possible pour ne livrer que des articles sans défaut. Toutefois, il est impossible d'éviter totalement les retours pour réparation. Pour assurer un traitement rapide et fluide des retours et RMA, nous vous demandons de respecter strictement la procédure suivante:

- Avant le retour, vérifiez soigneusement que l'article présente bien un défaut. Pour toute réclamation injustifiée, nous facturons un forfait de test et de traitement de 100,- euros.
Si des pièces doivent être contrôlées par nos fournisseurs, ceci peut générer des coûts supplémentaires.
- Les dommages de transport doivent être signalés immédiatement et sans délai à l'entreprise de transport responsable.
- Si vous ne disposez pas du formulaire RMA, vous pouvez le télécharger sur Internet à l'adresse <https://www.certuss.com/downloads>
Vous pouvez également demander le numéro RMA et/ou le formulaire en envoyant un e-mail à Service@certuss.com ou par téléphone au 02151 578123.
 - Veuillez toujours indiquer le numéro du bon de livraison et la référence de l'article CERTUSS afin que nous puissions classer votre réclamation. Si nécessaire, les jours ouvrables (lu-ve), nous vous enverrons sous environ 24 heures une confirmation avec le numéro RMA.

Retour de l'article défectueux dans un emballage suffisamment épais et adapté à l'expédition. Pour les envois de marchandises, assurer un emballage adapté et sûr pour le transport.

Informations requises pour le retour

Numéro RMA, formulaire RMA rempli (veuillez inscrire aussi le numéro RMA de façon visible sur le colis!).

Description détaillée du défaut (sur le formulaire RMA ou le cas échéant sur une feuille supplémentaire).

Numéro de facture correct et complet et description correcte de l'article.

Type de correction souhaitée (cette information ne nous engage pas).

Nous ne pourrions pas traiter les envois port dû ainsi que les envois sans numéro RMA, et refuserons dans ces cas la réception de l'envoi!

Les articles sont contrôlés et réparés ou remplacés par nos soins. La réparation nécessite environ 10 jours ouvrables. Cette période est prolongée s'il est nécessaire par exemple d'acquies des pièces de rechange, ou si, dans certaines circonstances, la réparation doit être effectuée par le fabricant / fournisseur concerné. Notre service de gestion des commandes vous informera sur l'avancement de votre demande.

La garantie prend fin si:

l'article a été emballé et expédié de façon non conforme.

les spécifications n'ont pas été respectées lors de la mise en service ou de l'exploitation, des dommages sont survenus du fait d'interventions extérieures, un endommagement mécanique de l'article est constaté ou si les instructions de la documentation technique n'ont pas été respectées.

Pour les articles modifiés par le client, il est nécessaire de convenir au préalable avec notre service client de la possibilité d'une analyse ou d'une réparation par nos soins. Veuillez mentionner le nom du collaborateur CERTUSS avec lequel vous avez discuté la question.

Les produits contaminés par des substances nuisibles à la santé ou à l'environnement ne peuvent pas nous être envoyés et vous seront renvoyés à vos frais sans être traités.

Meilleures salutations

CERTUSS Dampfautomaten GmbH & Co. KG

Date: N° RMA.:
(attribué par CERTUSS)**Expéditeur**Société :
Rue, numéro:
Bâtiment, division:
Code postal/localité:
Interlocuteur technique: Courriel:
Téléphone : Fax:**Informations sur l'achat**N° de client:
Désignation du module principal: N° de commande / bon de livraison:
Quantité d'articles renvoyés: Référence article:
Si les articles ne sont pas réparables: Mettre au rebut Retour à l'expéditeur
Divers :**Remplacement préliminaire.** déjà reçu demandé**Description détaillée du défaut**Feuille supplémentaire fsi l'espace est insuffisant
Si discussion préalable avec un collaborateur CERTUSS: (Nom)
Correction souhaitée: Réparation Échange Analyse Bon d'achat
Type de défaut: Garantie Faute de l'acheteur Dommages de transport
Devis souhaité? Oui Non
L'article a été modifié Oui Non**En cas d'échange/bon d'achat:** L'article a été renvoyé non utilisé et complet.**Déclaration d'innocuité en cas de réparation**

-
- Nous confirmons par la présente que le produit renvoyé n'est pas contaminé par des substances nocives pour la santé ou l'environnement.
-
-
- La déclaration de décontamination a été remplie et jointe en annexe.

Annexes au formulaire RMA: Bon de livraison client Photo Formulaire de décontamination Divers
Cachet de l'entreprise Date Nom en caractères d'imprimerie Signature**Remarques :**

- L'envoi n'est accepté qu'après concertation préalable.
- Pour les réclamations injustifiées, nous facturons des frais de traitement de 100,- euros.
- Nous ne reprenons pour échange/bon d'achat que les articles non utilisés dans leur emballage d'origine.
- Aucun traitement n'est effectué sans numéro RMA.

**Veillez joindre impérativement à votre retour le formulaire RMA entièrement rempli et inscrire le n° RMA de manière bien lisible sur l'extérieur du colis!**

Déclaration de décontamination

En application des dispositions légales et pour la protection de nos collaborateurs et équipements d'exploitation, nous avons besoin d'une "Déclaration de décontamination" signée avant de pouvoir traiter votre composant. Veuillez la joindre impérativement sur l'extérieur de l'emballage. En l'absence de cette déclaration, nous ne pourrions pas accepter votre envoi.

Adresse de livraison:
CERTUSS Dampfautomaten GmbH & Co. KG
Hafenstraße 65
47809 Krefeld
Germany

En cas de question:
02151/578-123
Krefeld@certuss.com

Type d'appareil:

Numéro de série:

Données de processus:

Température [°C]:

Pression [bar]:



Avertissements sur le fluide:

	Fluide/ Concentration	N° CAS	Inflamm- able	Toxique	Corrosif	Nuisible à la santé/irri- tant	autre	non classi- fié comme dangereux
Substance contaminan- te 1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Substance contaminan- te 2			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Toute substance (produit chimique, agent de dosage, agent de nettoyage, autre additif) à l'exception de l'eau potable qui est entrée en contact avec l'extérieur ou l'intérieur de ce composant doit être mentionnée..

Description du défaut et autres informations:

Informations sur l'expéditeur:

Société:

Téléphone:

Interlocuteur:

Fax:

Adresse:

Courriel:

Code postal, localité:

Votre numéro de commande:

Nous confirmons que la présente déclaration a été remplie intégralement et est fidèle à la réalité selon nos connaissances, et que les pièces renvoyées ont été soigneusement nettoyées. Elles ne présentent donc pas de résidus en quantités pouvant comporter des risques.