

Prezado cliente,

A CERTUSS Dampfautomaten GmbH & Co. KG desenvolve todos os esforços para lhe fornecer apenas produtos em perfeitas condições. Contudo, nem sempre é possível evitar devoluções para reparação. Para poder tratar da devolução e do processamento da RMA de forma rápida e desvolta, agradecemos que cumpra rigorosamente o procedimento seguinte:

- Antes da devolução, verifique meticulosamente se, com efeito, existe uma deficiência. No caso de reclamações infundadas, cobramos uma taxa de teste e processamento de 100,-- euros.

Se as peças tiverem de ser examinadas por subfornecedores, poderão ocorrer custos adicionais.

- Os danos de transporte devem ser mostrados à empresa transportadora responsável imediatamente e sem demora.
- Se não dispuser do formulário de RMA, pode transferi-lo da internet: <https://www.certuss.com/downloads>
Também pode pedir o número de RMA necessário e/ou o formulário através do endereço Service@certuss.com ou, em alternativa, pelo telefone +49 2151 578123.

– Indique sempre o número de guia de remessa e o número de artigo CERTUSS, para que possamos atribuir a sua reclamação. Em dias úteis (segunda a sexta-feira), dentro de aprox. 24 horas, enviar-lhe-emos, se necessário, uma confirmação com o número de RMA.

Devolução do produto defeituoso acondicionado em material almofadado suficientemente espesso e adequado para o envio. Tratando-se de mercadorias enviadas por transportador, em embalagem adequada e segura para o transporte.

Informações requeridas para a devolução

Número de RMA, formulário de RMA preenchido (é favor indicar o número de RMA de maneira claramente visível também no exterior da embalagem!).

Descrição detalhada do defeito (no formulário de RMA ou, eventualmente, numa folha suplementar anexa).

O número de fatura correto e completo, assim como a designação do artigo correta.

Tipo de regularização desejado (este dado não é vinculativo para nós).

Todos os envios que nos cheguem com portes a pagar no destino, assim como os envios sem número de RMA não podem ser processados, recusando-se a aceitação do envio!

A mercadoria é examinada e reparada ou substituída por nós. A reparação demora aprox. 10 dias úteis. Este prazo prolonga-se se, por exemplo, for necessário obter peças de reposição ou se, eventualmente, a reparação só puder ser feita pelo fabricante / fornecedor correspondente. O nosso departamento de gestão de encomendas dar-lhe-á informações sobre o estado do processamento.

A garantia perde a validade:

Se a mercadoria tiver sido embalada e enviada incorretamente.

Se não se tiverem cumprido as especificações na colocação em funcionamento ou durante a operação, se tiverem ocorrido danos devido a intervenções de terceiros, se existirem danos mecânicos na mercadoria ou se as instruções na documentação técnica não tiverem sido respeitadas.

No caso de artigos que tenham sido modificados pelo cliente, deve-se esclarecer previamente com a nossa assistência técnica se os mesmos podem ser examinados ou reparados por nós. Por favor, indique o nome do colaborador da CERTUSS com quem já tenha falado sobre o assunto.

Não podem ser-nos enviados produtos que estejam contaminados com substâncias prejudiciais à saúde ou nocivas para o ambiente, dado que serão devolvidos ao cliente por processar e mediante pagamento.

Com os melhores cumprimentos,

CERTUSS Dampfautomaten GmbH & Co. KG

Data: N.º de RMA:
(é atribuído pela CERTUSS)**Remetente**Firma:
Rua, n.º:
Parte do edifício, dept.:
Código postal/Localidade:
Contacto técnico: E-mail:
Telefone: Telefax:**Dados da compra**N.º de cliente:
Designação do módulo principal:
N.º de encomenda/guia de remessa:
Quantidade devolvida: N.º de artigo:
Em caso de artigo não reparável: **Desmantelar** Devolver ao remetente
Outros:**Reposição prévia** já recebida solicitada**Descrição exata do defeito**Folha suplementar fse o espaço for insuficiente
Conversa anterior com o colaborador da CERTUSS: (Nome)
Regularização pretendida: Reparação Troca Análise Nota de crédito
Tipo de defeito: Garantia Negligência própria Dano de transporte
Estimativa dos custos desejada? Sim Não
O artigo foi modificado Sim Não
Em caso de troca/nota de crédito: A mercadoria foi devolvida não utilizada e intacta.**Declaração de não objeção em caso de reparação** Confirmamos que o produto devolvido não contém substâncias perigosas para a saúde ou perigosas para o ambiente.
 A declaração de descontaminação foi preenchida e encontra-se em anexo.**Anexos ao formulário de RMA:** Guia de remessa do cliente Foto Formulário de descontaminação
 Outros
Carimbo da firma Data Nome em letra de imprensa Assinatura**Hinweise:**

- O envio só será aceite após consulta prévia.
- Cobramos um encargo de processamento de 100,-- euros no caso de reclamações infundadas.
- Só aceitamos devoluções para troca/nota de crédito de mercadorias não utilizadas e acondicionadas na embalagem original.
- Não se realiza qualquer processamento sem n.º de RMA.

**É imprescindível anexar à devolução o formulário de RMA completamente preenchido e indicar o número de RMA de maneira bem visível no exterior do pacote!**

Declaração de descontaminação

Com base nas disposições legais e para proteção dos nossos colaboradores e equipamentos de operação, necessitamos de uma "Declaração de descontaminação" assinada antes de podermos processar o seu componente. Certifique-se de que ela está anexada no exterior da embalagem. Caso contrário, não poderemos aceitar o seu envio.

Endereço de entrega:
CERTUSS Dampfautomaten GmbH & Co. KG
Hafenstraße 65
47809 Krefeld
Germany

Em caso de dúvidas:
02151/578-123
Krefeld@certuss.com

Tipo de aparelho:

Número de série:

Dados de processo:

Temperatura [°C]:

Pressão [bar]:



Instruções de aviso sobre o material:

	Material/ Concentração	N.º CAS	Inflamável	Tóxico	Corrosivo	Nocivo para a saúde/ irritante	outros	não classi- ficado como peri- goso
Conta- minante 1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Conta- minante 2			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Devem referir-se todas as matérias (produtos químicos, meios doseadores, produtos de limpeza, outros aditivos), à exceção de água potável, que tenham entrado em contacto com o interior ou exterior deste componente.

Descrição do defeito e outras informações:

Informações sobre o remetente:

Firma:

Telefone:

Contacto:

Telefax:

Rua:

E-mail:

Código postal, localidade:

O seu número de encomenda:

Confirmamos que preenchemos a presente declaração integralmente e, tanto quanto sabemos, conforme à verdade e que as peças devolvidas foram limpas cuidadosamente. Dessa maneira, estão isentas de resíduos em quantidade que constitua perigo.